



2023 - 2024

INFORME

# RESPONSABILIDAD SOCIAL



[www.embotelladoraaga.com](http://www.embotelladoraaga.com)



Responsabilidad Social

Únete a nuestra misión para el cambio.



	<b>Página</b>
Mensaje del Director .....	<b>01</b>
Nuestros productos .....	<b>02</b>
Nuestros valores.....	<b>05</b>
Nuestra estrategia de RSE .....	<b>06</b>
Nuestra gente .....	<b>11</b>
Nuestra comunidad .....	<b>22</b>
Nuestro planeta .....	<b>29</b>
Gobernanza .....	<b>38</b>



# Mensaje del Director

Hace más de 75 años Don Abelardo García Arce fundó en Guadalajara Jalisco una empresa 100% mexicana que ahora se ha convertido en el tercer grupo refresquero más grande del país.

Desde el origen de Embotelladora AGA acompañamos los grandes momentos con bebidas refrescantes de gran sabor, calidad y confianza creando experiencias para nuestros clientes manteniendo nuestros valores y tradición.

La responsabilidad social y la sustentabilidad son temas que desde siempre hemos atendido y han sido base para cumplir nuestra misión. Ahora nuestro compromiso se ve materializado en una estrategia socialmente responsable que atiende las principales expectativas de nuestra gente y nuestra comunidad, además de poner en marcha acciones para el cuidado del medio ambiente y mantener la ética en la gobernanza.

En mi carácter de Director general de Embotelladora AGA tengo el gusto de presentar a ustedes el siguiente informe en el que se incluyen los aspectos y resultados sobresalientes de los factores sociales, ambientales y de gobierno corporativo del año 2023 y parte del 2024.



Aunque nuestros resultados son favorables, somos conscientes de los retos que enfrentamos para seguir construyendo una empresa altamente productiva, humana y con valores éticos considerando el desarrollo sostenible.

Agradezco a nuestros clientes y consumidores por su preferencia, así como a nuestros trabajadores que conforman la gran familia AGA.

**Marcelo Garciarce Muñiz**  
**Director general**  
**Embotelladora AGA**



# Nuestros productos

En 1907 Don Carlos García Arce funda Embotelladora La Favorita en Guadalajara, Jalisco. 7 años después, su hermano Don Abelardo García Arce se une a la empresa, marcando el inicio de una fructífera asociación familiar en la industria refresquera.



En 1948 decide construir una fábrica equipada con tecnología de punta para satisfacer las necesidades del mercado. Es así como surge Embotelladora AGA, cuyas siglas honran su nombre: Abelardo García Arce.



80 presentaciones

# ¡En todo el occidente del país!

De Jalisco a Sinaloa, con un sabor que te fascina... Embotelladora AGA está contigo en cada esquina. Encuentra nuestros productos en los estados de:

- 📍 Jalisco
- 📍 Nayarit
- 📍 Colima
- 📍 Sinaloa



**Cobertura**



# Centros de trabajo

En el área metropolitana de Guadalajara contamos con tres centros de trabajo: 2 Plantas y 1 Bodega.



Plantas:

Av. España 1135,  
Guadalajara



Av. Camino A  
Tesislán 680,  
Zapopan



Bodega:



Florencio del  
Castillo 199,  
Guadalajara

¡Porque todo lo bueno  
vuelve a ti!

# Nuestros valores



## Misión

Acompañar tus momentos con bebidas refrescantes, gran sabor, calidad y confianza.



## Visión



Ser una empresa sólida en constante crecimiento a través de la innovación y la mejora continua con el talento de su gente siendo socialmente responsable.

— Embotelladora AGA: calidad y compromiso.

**Detrás de cada gota, una  
Misión y Visión**





La tradición del sabor que  
refresca a todo México

## Valores

- 100% mexicana
- Dando lo mejor de ti
- Trabajo en equipo
- Compromiso organizacional
- Honestidad

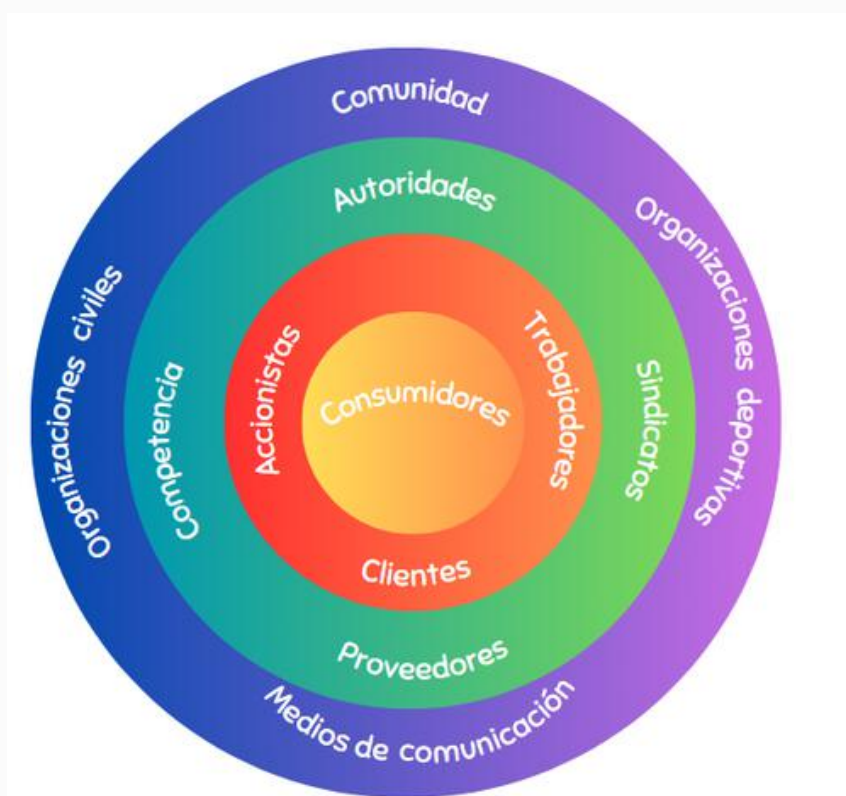


# Nuestra estrategia de RSE

Nuestra estrategia de Responsabilidad social tiene como fundamentos los Derechos humanos y laborales alineados a la legislación aplicable a nuestro país. Igualmente se basa en las siete materias fundamentales de la ISO 26000, los diez principios del Pacto global de las Naciones Unidas y los 17 Objetivos de desarrollo sostenible 2030. Hemos adoptado principalmente los siguientes como guía para nuestros proyectos socialmente responsables:



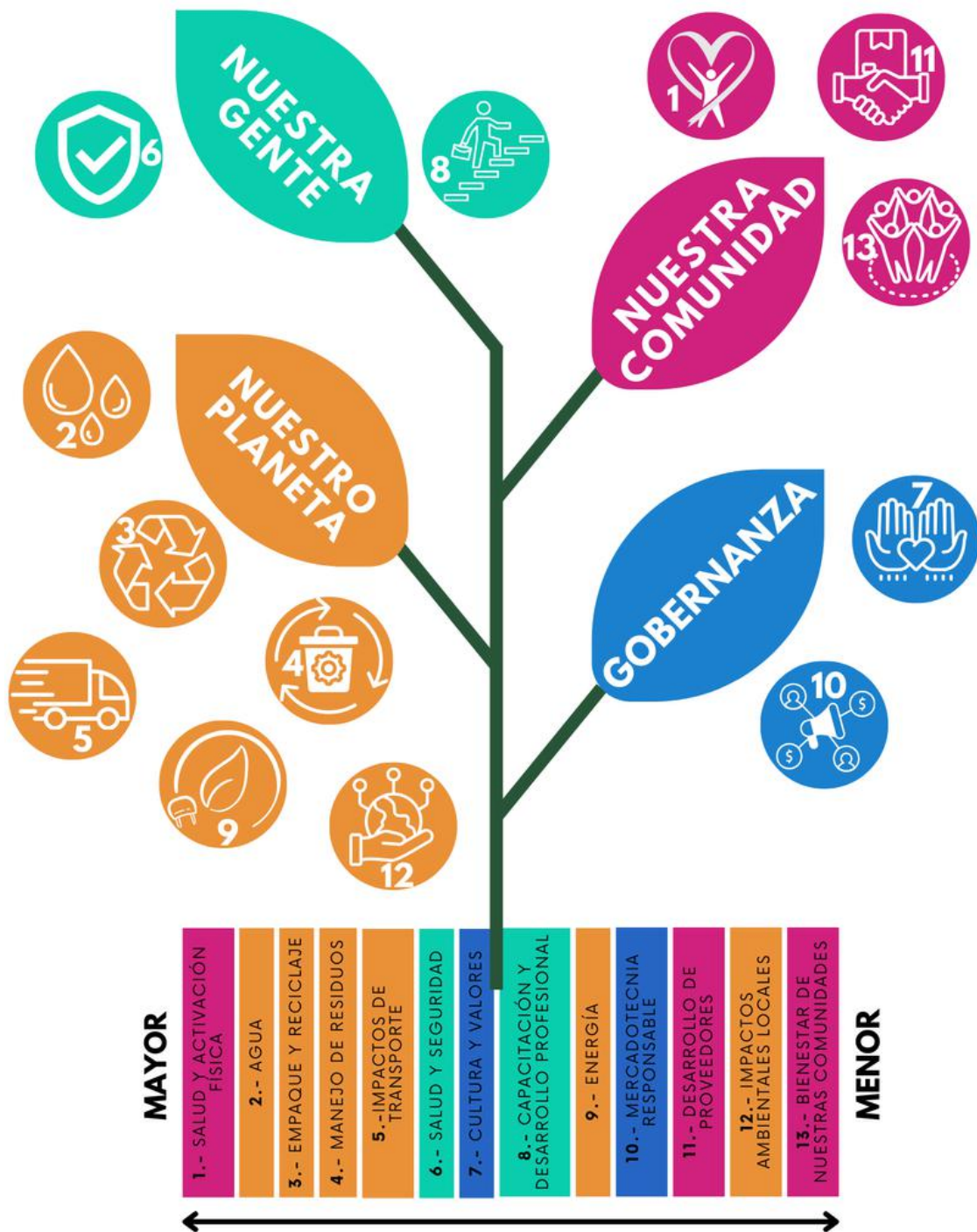
Como parte de nuestros compromisos, identificamos a los *Grupos de interés* con quienes interactuamos, definimos nuestra relación con cada uno y fomentamos el diálogo para atender y superar sus expectativas. Para ello contamos con un mapa que nos ayuda a generar estrategias socialmente responsables dirigidas al bien común.



— Fomentamos relaciones responsables y cuidamos el planeta

**Nuestro Compromiso con un  
Futuro Sostenible y  
Refrescante**

# ASUNTOS MATERIALES



Para orientar la gestión socialmente responsable de Embotelladora AGA definimos prioridades basadas en nuestros Ejes estratégicos. Identificamos trece asuntos relevantes derivados de los impactos y posibles riesgos de la operación de la empresa, así como del compromiso social a largo plazo con nuestros Grupos de interés y el desarrollo sostenible.

# EJES ESTRATÉGICOS



Tomando en cuenta los criterios de la responsabilidad social ESG, creamos cuatro ejes estratégicos de acción de donde se desprenden prácticas de responsabilidad social entendidas como actividades, proyectos y programas dirigidos a nuestros *Grupos de interés* hacia dentro y hacia afuera de la empresa.

Estos ejes estratégicos, así como los programas son revisados y aprobados por el Comité de RSE presidido por el Director general de la empresa, Lic. Marcelo Garciarce.



# Comité de RSE

En 2024 se integró el Comité de Responsabilidad Social Empresarial conformado por 17 miembros, quienes son gerentes y jefes de diferentes áreas de Embotelladora AGA. El Comité se encarga de gestionar, desarrollar y evaluar los programas y proyectos estratégicos socialmente responsables.



## Capacitación en RSE

Para poder iniciar su gestión, se capacitó al Comité en temas de responsabilidad social en la empresa, junto con sus delegados representantes miembros de la Comisión ESR.

2 capacitaciones  
29 capacitados

2024



Capacitación en RSE 1 vez al año

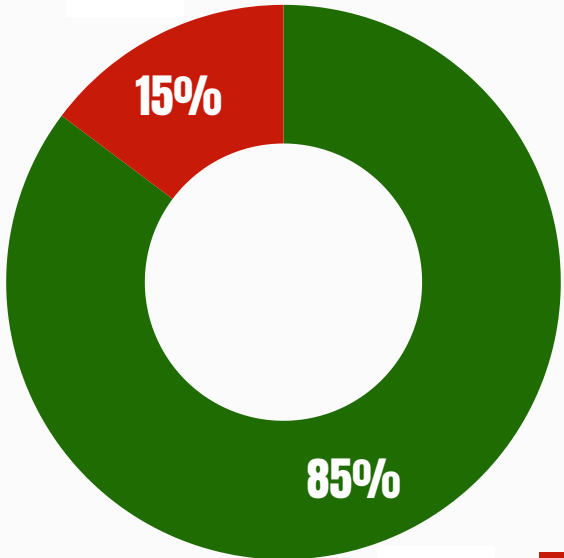
# Nuestra gente

Fomentamos el respeto a los derechos humanos para crear un ambiente seguro e incluyente en beneficio de nuestros colaboradores, contribuyendo a su calidad de vida para que se sientan altamente motivados, productivos y comprometidos para impulsar el éxito del negocio.



**1,037**  
**TRABAJADORES**  
**504** Sindicalizados 

**884** **Hombres**  
**153** **Mujeres**





2023

**322**  
**Capacitaciones**  
**2,600**      **750**  
**Horas**      **Beneficiados**

## Capacitación en habilidades técnicas y competencias blandas

Este es un programa permanente para desarrollar a los trabajadores. En 2023 se impartieron 322 de 323 capacitaciones planeadas, mientras que en los primeros tres meses de 2024 se impartieron 55 de 142.



Cada año se cumplirá con el 100% de las capacitaciones planeadas

Para 2030 se aplicarán las 10 becas de estudio autorizadas

## Becas de estudio a trabajadores sindicalizados

Cada año están autorizadas becas para beneficiar a 10 trabajadores sindicalizados. En 2023 y 2024 un trabajador está siendo beneficiado para estudiar una carrera de ingeniería.

## Convenios de descuento con Universidades

La empresa cuenta con 5 convenios de descuento vigentes para aplicarse a los trabajadores y sus familias.

## Desarrollo humano enfocado a proyectos

Este programa inició en 2023 y para 2024 se realizaron 24 sesiones alcanzando un total de 80 participantes.

Además de ofrecer sueldos dignos, Embotelladora AGA integra un programa de Prestaciones y compensaciones a sus trabajadores como reconocimiento a su lealtad y a su esfuerzo diario. Son 8 programas que contribuyen a su bienestar.

**290 trabajadores c/día**

### Servicio de comedor

En los 3 centros de trabajo existe un comedor con subsidio de la empresa para gastos de luz, agua, gas y mantenimiento. Esto permite ofrecer a los trabajadores comida nutritiva en espacios dignos y al alcance del trabajador por solo \$35 el platillo. En 2024 se invirtieron \$34,860 mensuales.



### Transporte para trabajadores

Para garantizar el traslado nocturno seguro de los trabajadores, se cuenta con el servicio de transporte de personal gratuito.

**141 trabajadores beneficiados**

### Productos de la empresa para trabajadores

Como una contribución a la canasta básica, se entrega cada mes una dotación de productos de la empresa a los trabajadores con más de 3 meses de antigüedad.

**7,790 cajas en 8 meses**

2024



En los próximos años y hasta 2030 se continuará aplicando el subsidio a los 3 comedores



## Reconocimiento a la mejora continua

En el 2024 se llevó a cabo un evento para reconocer a los trabajadores participantes de cinco actividades de mejora continua en 2023, sumando 171 horas de capacitación.

**130 trabajadores reconocidos**

## Becas de estudio a hijas de trabajadores

Como una ayuda a la economía de los trabajadores, la empresa entrega becas monetarias parciales en inscripción y colegiaturas para las hijas de trabajadores que cursan secundaria. En 2024 se pagaron 2 becas del 45% y 55%.

## Regalos a secretarías, mamás y papás trabajadores

En Embotelladora AGA es una tradición dar un obsequio a las secretarías y a las mamás en su día.



En 2023 se entregaron 14 y 79 obsequios respectivamente. En 2024 se extienden los regalos a 635 papás trabajadores.



## Tarjetas de cumpleaños a trabajadores

Otra tradición es celebrar a los cumpleaños. Les entregamos una tarjeta de felicitación por ser parte de la familia AGA.

## Día Squirt

Este es un evento de convivencia al año para recordar la marca Squirt con los trabajadores. En 2 días de evento en 2023 el equipo de franquicias Squirt realizó el convivio con comida, obsequios y activaciones.

**277 tarjetas entregadas**

**2023**



**850 trabajadores participantes**



Una preocupación de Embotelladora AGA es que los trabajadores logren conciliar su vida laboral con la familiar. Es por ello que, varias áreas de la empresa, se coordinan para implementar varias prácticas.

## Club de descuentos

### 3 Convenios vigentes

Se cuenta con Convenios vigentes con otras empresas de servicios que aplican descuentos a los trabajadores y sus familiares al identificarse como parte de Embotelladora AGA.

## Boletos por el día del niño

Para festejar a los hijos de los trabajadores en el día del niño, la empresa, pone a su disposición boletos a la venta con precios preferenciales para disfrutar del Zoológico y del Acuario. En 2024 se vendieron 280 y 178 boletos respectivamente.



450 boletos preferenciales

115 trabajadores y sus familias beneficiados

## Boletos gratis para eventos deportivos y culturales

6 eventos

Embotelladora AGA patrocina varios eventos deportivos y culturales, el 50% de los boletos que se obtienen a cambio, son dispersados de manera gratuita entre los trabajadores.

11,900 boletos entregados

2023



En 2024 aumentará la dispersión de boletos gratuitos un 9.4%

13,025 boletos entregados



## Posada

La tradicional Posada del 12 de diciembre es un evento muy esperado. En 2023 participaron 631 trabajadores en la posada junto con sus familias.

## Días feriados

2023

**497 trabajadores  
sindicalizados beneficiados**



Los trabajadores sindicalizados cuentan con permisos con goce de sueldo para disfrutar 2 días cívicos y religiosos al año: 12 de octubre y 12 de diciembre. Además de los días que la ley exige.



Cada año garantizaremos los 2 días de asueto para el 100% de los trabajadores sindicalizados

## Servicio médico y campañas de salud

La salud y seguridad de los trabajadores es un tema muy relevante para Embotelladora AGA. Por eso contamos con prácticas dentro y fuera de la empresa en promoción de su bienestar.



El consultorio ubicado dentro de las instalaciones de Embotelladora AGA, además de ofrecer servicio médico a los trabajadores, promueve su bienestar a través de campañas de salud.



**24 campañas**

2023

## Campaña de hidratación

Para prevenir enfermedades en temporada de calor, la empresa realiza una campaña de hidratación dirigida a los trabajadores con información preventiva y la entrega de sueros orales.



2024  
**1 campaña. 370 sueros orales entregados**

## Comisión mixta de Seguridad e Higiene

La Comisión mixta de seguridad e higiene conformada por los mismos trabajadores, vigila la garantía de estos dos grandes temas con la elaboración de un plan y recorridos por las áreas para evitar y disminuir la accidentalidad. En 2023 se entregó en tiempo y forma el Plan de seguridad e higiene con 3 recorridos y 10 sesiones de seguimiento.



Para 2030 se continuará con la entrega del Plan de seguridad e higiene en tiempo y forma con recorridos por las áreas



**3 recorridos y 10 sesiones de seguimiento**

2023



**Más de 50 trabajadores  
participantes**

**2023**

## Torneo interno de futbol

En 2023 se conformó la liga de futbol de Embotelladora AGA auspiciado por la empresa, con ello fomentamos la salud y el deporte de nuestros trabajadores. Organizamos 2 torneos al año.



Para  
tendremos  
casos de trabajo  
infantil y forzado

2030  
0



## Eliminación del trabajo infantil y trabajo forzado

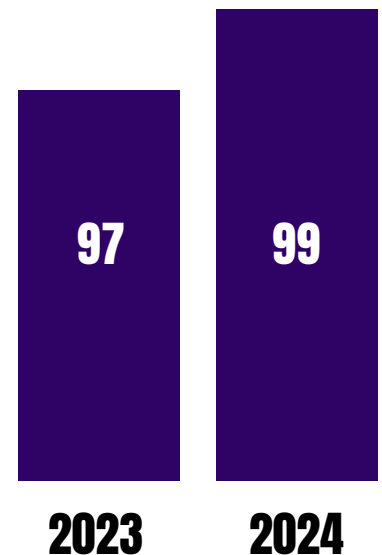
En ninguno de los procedimientos de contratación se contempla emplear mano de obra infantil ni acciones de trabajo forzoso. Estamos en contra de estas prácticas y vigilamos que las labores se realicen en pleno cumplimiento de la ley garantizando los derechos humanos.

## Contratación de personas en situación de vulnerabilidad. No discriminación

En Embotelladora AGA promovemos una cultura de inclusión laboral evitando la discriminación. Brindamos oportunidad de empleo a personas en situación de vulnerabilidad. En 2023 se contrató a una persona trans y en nuestra plantilla del 2023 contábamos con 97 personas de 55 a 72 años de edad en diferentes puestos. En 2024 ya son 99.



### Trabajadores mayores de 55 años



## Establecimiento de Sindicatos

Garantizamos que nuestros trabajadores cuenten con el derecho de reunirse y negociar de manera colectiva.

**2 sindicatos**

## Pactemos por la igualdad de género

La igualdad de oportunidades es uno de los temas que más nos ocupan, por ello firmamos un compromiso en el 2024 con el programa Pactemos por la igualdad de género.



# Nuestra comunidad

En Embotelladora AGA construimos relaciones de largo plazo, confiables y de beneficio mutuo con nuestros socios comerciales, clientes y consumidores. Desarrollamos a nuestras comunidades en apoyo a los grupos más vulnerables con iniciativas de corresponsabilidad para tener una sociedad más justa y próspera.



**10 universitarios**

2023

## Recepción de Practicantes

Recibimos a practicantes universitarios para desarrollarlos en diversas áreas de la empresa.

## Educación dual

Con el programa de Educación dual, los estudiantes de bachillerato provenientes del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco se forman y desarrollan con nosotros por un año con apoyo económico por parte de la empresa.

**8 estudiantes apoyados**

2023  
2024



## Academia AGA

La Academia AGA de fútbol se comenzó a construir en el año 2022 en Zapopan Jalisco, con el objetivo de promover el deporte en las comunidades.

Fue inaugurada en el 2023 como un centro de alto rendimiento con instalaciones de primer mundo para que los jugadores y las jugadoras, así como los jóvenes futbolistas de las Fuerzas Básicas Rojinegras puedan desarrollarse de la mejor manera.



Se trata de un complejo de 70,000 metros cuadrados que alberga 6 canchas, instalaciones de ciencias aplicadas al deporte, oficinas deportivas y administrativas. Todo ello apoyado por Embotelladora AGA.



Cada año apoyaremos el 100% de las actividades

2024

82 jugadores y jugadoras. 7 equipos.

## Donativos a Organizaciones de la sociedad civil

Embotelladora AGA contribuye al desarrollo de programas de bienestar social con la donación de productos a Organizaciones de la Sociedad Civil.

5 organizaciones beneficiadas

2023

16 organismos gubernamentales beneficiados

2023

## Donaciones a organizaciones gubernamentales

Colaboramos con organismos gubernamentales con la donación de productos dirigidos a programas sociales.

### Cajas de productos donadas

Org. Gub.

3,769

OSC's

7,280

11,049

2023

cajas donadas en total.

## Carrera vertical

Cada año, Bomberos de Zapopan organizan la Carrera vertical para reunir recursos y apoyar a los niños con quemaduras graves del Hospital Civil de Guadalajara. Embotelladora AGA nos unimos a esta noble causa y donamos botellas de agua para los corredores.

70 cajas de agua embotellada

2023





**2023** **31 eventos apoyados**

## Patrocinios

Embotelladora AGA fortalece el deporte a través de una alianza con el Consejo Estatal para el Fomento Deportivo (CODE Jalisco) otorgando patrocinios para mejora de infraestructura y becas a jóvenes deportistas.

Cada año entregamos apoyo económico con el que se llevan a cabo eventos de futbol, carreras deportivas, basquetbol con el equipo de Astros y beisbol con el equipo de Charros de Jalisco.



Cada año entregaremos a CODE Jalisco 1 patrocinio





2024

30 voluntarios

## Voluntariado. Campaña de Reforestación

Promovemos acciones sociales con nuestros trabajadores en beneficio de los sectores más vulnerables. En 2024 realizamos un evento de voluntariado para reforestar predios dentro del Área Natural Protegida de Cerro Viejo – Chupinaya – Los Sabinos del Estado de Jalisco.



Nos comprometemos a realizar 1 evento de Voluntariado cada año

Embotelladora AGA mantiene alianzas con nuestros principales grupos de interés, participando en proyectos en común de beneficio mutuo.

## Participación en la Asociación Mexicana de Bebidas

En 2023 nuestro director tomó protesta como Presidente de Mexbeb, asociación que une y representa a compañías mexicanas que producen y comercializan bebidas no alcohólicas. También participamos activamente en 48 reuniones del Comité de sostenibilidad.



## Parabuses en comunidades

Desde al año 2012 se tienen convenios con tres municipios de Jalisco para la instalación y mantenimiento de parabuses techados. Embotelladora AGA tiene alianza con los poblados de Jocotepec, Tuxcueca e Ixtlahuacán donde se realizan visitas semanales y mensuales de mantenimiento para beneficio de la comunidad.

**5 parabuses. 3 comunidades**



Para 2030 continuaremos con el mantenimiento de los 5 parabuses

## Compras locales

Estamos comprometidos con el desarrollo de las comunidades donde operamos. Por esto, damos prioridad a negocios aledaños a nuestros centros de trabajo para la contratación en eventos de la empresa. En 2023 contratamos 2 proveedores locales y en 2024 otros 2.



El 100% de los proveedores estratégicos seleccionado por el Comité de compras.

## Selección de proveedores con Código de conducta

En 2024 creamos el Comité de compras conformado por 5 miembros de la empresa, estableciendo procedimientos y formatos para seleccionar a nuestros proveedores estratégicos de manera colegiada. Generamos el Código de conducta para compartirlo con toda nuestra proveeduría.

Los clientes y consumidores son nuestra razón de ser. Integramos varios programas de atención cercana para mantener alianzas comerciales perdurables y de beneficio mutuo.

## Atención de auditorías de clientes en maquila



2024

### Auditorías de 5 clientes

El área de Calidad de Embotelladora AGA atiende auditorías de nuestros clientes a quienes maquilamos productos, dando seguimiento oportuno a las observaciones que se deriven.



Para 2025 se tendrá una disminución del 30% de acciones correctivas

## Servicio atención a clientes

Contamos con una línea eficaz para atender las necesidades de los clientes canalizando los reportes a las áreas correspondientes para lograr un nivel satisfactorio alto.

**2,406 llamadas recibidas  
100% canalizadas**

2023

## Enfriadores y racks en comodato

Embotelladora AGA premia la fidelidad de nuestros clientes por el alto volumen de compra, y entrega en comodato enfriadores y racks para la degustación y venta de productos de la empresa. En 2023 se benefició a 1,331 clientes fieles.



2023

**1,000 racks y 331 enfriadores entregados**

## Pintura de fachadas a clientes



Cada año  
pintaremos  
fachadas al  
menos a 100  
clientes



2023

**143 fachadas pintadas**

Otra forma de agradecer la fidelidad de nuestros clientes de canal tradicional ubicados estratégicamente, es con la pintura de sus fachadas.

## Información sobre el producto

Desde el inicio de nuestras operaciones hemos cumplido con la información sobre el producto de acuerdo a las leyes aplicables. Las etiquetas cuentan con las disposiciones obligatorias como contenido neto, sellos y marca comercial, incluyendo información complementaria como código de barras y leyendas alusivas a las buenas prácticas del manejo del producto y recomendaciones para la disposición de los materiales de empaque.

**Cumplimos al 100%  
las 4 disposiciones en  
etiquetas**

2023  
2024



## Servicio de atención al consumidor

Atendemos las llamadas de nuestros consumidores y las canalizamos a las áreas correspondientes para su efectiva atención.

2023

**29 llamadas recibidas**

# Nuestro planeta

Embotelladora AGA contribuye al desarrollo sostenible desde nuestros procesos, implementando programas y acciones enfocados a la disminución de emisiones, cuidado del agua, manejo adecuado de desechos, reciclaje y reforestación, siempre comprometidos con el cuidado y preservación del medio ambiente.



En cada etapa de nuestros productos, hemos implementando tecnologías y desarrollado estrategias para ser más amigables con el medio ambiente. El consumidor no solo lleva calidad y sabor a su mesa, también contribuye al desarrollo sostenible junto con Embotelladora AGA.



# Nuestro planeta

Embotelladora AGA contribuye al desarrollo sostenible desde nuestros procesos, implementando programas y acciones enfocados a la disminución de emisiones, cuidado del agua, manejo adecuado de desechos, reciclaje y reforestación, siempre comprometidos con el cuidado y preservación del medio ambiente.

## Reducción de gramaje en envases

Desde 2019 junto con nuestro proveedor comenzamos a realizar pruebas de soplado. En 2024 se logró la reducción de 58.6 a 46.2 de gramaje en las preformas de PET de 2 litros, y de 34.8 a 29.2 gramos de 1 litro, equivaliendo a 22% y 15% respectivamente.



2023  
2024

100 % de  
tarimas Eco

## Tarimas Eco

A partir del segundo semestre de 2023 sustituimos las tarimas convencionales por tarimas de plástico reciclado con lo que logramos reducir nuestro impacto ambiental.

## Eliminación de unice!l

Embotelladora AGA utiliza insumos amigables con el medio ambiente. Por ello estamos eliminando el uso de productos de unice!l en 2 áreas por cada año.

2 de 54 áreas sin unice!l

2024



Para 2030 se habrá eliminado el uso de unice!l en 35 áreas: 65% de avance



## Renovación de parque vehicular

2023

**11 unidades adquiridas**



Para mitigar las emisiones al medio ambiente, renovamos el parque vehicular de reparto con unidades de 5 o menos años de antigüedad.

**94 unidades verificadas y aprobadas**

2023

## Verificación vehicular

En cumplimiento con las disposiciones ambientales verificamos nuestras unidades, las cuales son aprobadas para la circulación

## Montacargas eléctrico



Con la utilización de un montacargas eléctrico, reducimos las emisiones GEI en la línea 3 del área de producción de la empresa y al mismo tiempo evitamos daños a la salud de los trabajadores.

## Eliminación de consumo de diesel en calderas

2023  
2024

## Eliminación al 100% del uso diesel



En el año 2013 se eliminó el uso de diesel en calderas de una de las fábricas, para 2023 se eliminó en toda la empresa. Con ello reducimos emisiones GEI y la exposición de los trabajadores a estos contaminantes, sustituyéndolo por el uso de gas natural.

## Eliminación de uso de amoníaco para enfriar



Para mejorar la eficiencia energética y preservar la vida acuática a través de sistemas de enfriamiento libres de amoníaco, en el año 2024 lo sustituimos por equipos que utilizan agua glicolada como refrigerante.



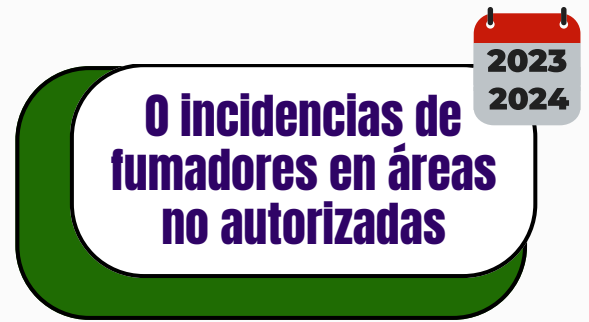
Nuestro compromiso es eliminar al 100% el uso de diesel y de amoníaco

Sustitución del 100% de amoníaco

2023  
2024

## Edificios libre de humo

En 2022 decidimos tener edificios libres de humo y se asignaron espacios para fumadores. En 2023 y 2024 se realizó una campaña cada año de concientización con la entrega de trípticos informativos.

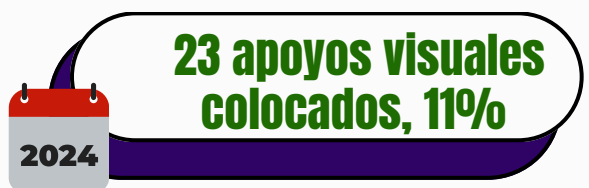
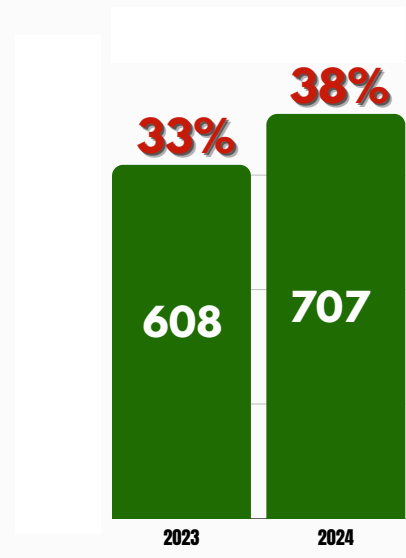


## Cambio de luminaria led

Una de las estrategias de eficiencia energética y ahorro de energía es el reemplazo paulatino que hemos realizado de las 1,853 luminarias tipo fluorescente a tipo led en plantas y bodegas de la empresa.



Para 2030 alcanzaremos el 100% de sustitución de luminarias por tipo LED



El ahorro de energía lo hemos promovido mediante una campaña permanente de apagado de luminarias internas mientras no se utilizan. Nuestra meta es colocar 208 apoyos visuales para recordar apagar luminarias.

## Campaña de apagado de luz



## Manejo de residuos



**81,171 kilos y 1,917 piezas de residuos valorizables en 3 meses**

2024

En Embotelladora AGA garantizamos la correcta separación y orden de los residuos para la recolección y reciclaje de los mismos. Con ello se capta ingresos por venta de valorizables.



Continuaremos con la correcta separación y orden del 100% de los residuos

## Recolección de Equipo de Cómputo obsoleto para reciclaje

Para disminuir nuestro impacto medioambiental realizamos una campaña de recolección de equipo obsoleto de cómputo al año.



2023

**793 piezas obsoletas recolectadas**



## Recolección de pilas

En los 3 centros de trabajo de la empresa colocamos contenedores para recolectar pilas alcalinas y de litio para una disposición final adecuada.



**23 kg de pilas recolectadas**

**2023**

## Recolección de grapas

Colectamos grapas usadas en los centros de trabajo y las entregamos a una fundación que las cambia por una silla de ruedas por kilo. La empresa sumó 2 sillas más para 3 personas con discapacidad motora.

**1.6 kg de grapas. 3 sillas entregadas**

**2024**



## Corazón de tapitas

Siendo amigables con el medio ambiente recolectamos tapitas plásticas en contenedores ubicados en Embotelladora AGA para ser donados a programas de ayuda contra el cáncer infantil.

**1,868.15 kg de tapitas**

2023



## Maratón Tlajomulco con campaña de recolección PET

Promovemos la responsabilidad ambiental con la participación de donativos de producto de hidratación en el Medio maratón sustentable donde se recolecta PET. Las playeras y medallas contienen material reciclado.

2023

**250 cajas de productos donados. 391 kg de residuos reciclables recolectados**



## Creación de procesos digitales

Para disminuir nuestra huella forestal digitalizamos procesos para la eliminación del uso de papel. En 2023 intervenimos las áreas de Taller automotriz y Ventas con el compromiso de alcanzar 2 procesos cada año.



2023

**2 áreas intervenidas**



Al 2030 se alcanzará a intervenir 12 procesos

## Reducción de impresiones

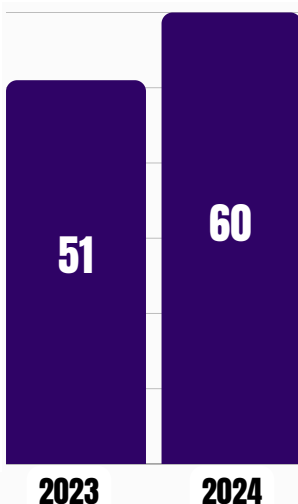
En 2023 se comenzó la reducción de uso de papel con limitación de impresiones por usuario.

**52,096 impresiones menos en 2024 en comparación con el 2023. Disminución del 6.93%**

2023

## Reducción del uso de papel en baños

El uso de papel en los sanitarios también se ha reducido con la instalación desde 2023 de despachadores de papel higiénico modernos y eficaces con anuncios de concientización para la disminución. Al 2024 suman 111 despachadores instalados.



**Reducción del 40% de papel**

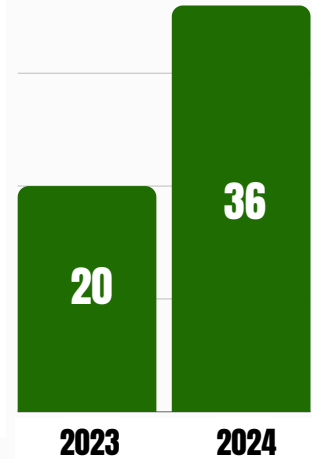
2024





## Sensores de lavamanos en jibaños

El agua es uno de los recursos más importantes de Embotelladora AGA. Disminuimos nuestra huella hídrica con la instalación de lavamanos con sensor en los sanitarios de la empresa.



## Áreas verdes

Cuidamos y preservamos el medio ambiente a través de la conservación de áreas verdes en la empresa. En uno de los centros de trabajo sumamos 1,860.57 metros cuadrados de áreas verdes.



# Gobernanza

Fortalecemos el negocio con prácticas justas de Gobierno corporativo con transparencia y rendición de cuentas, en un marco ético y de derechos humanos, siendo la base de nuestra gestión socialmente responsable.

## Reuniones con gerentes

En Embotelladora AGA se toman decisiones estratégicas en reuniones convocadas por la alta dirección con participación de gerentes y jefes de área de la empresa.

**3 reuniones.  
15 gerentes y  
jefes de área  
participantes**

2024



## Comisiones mixtas

Las Comisiones mixtas se integraron en 2022 y 2023 para atender de manera colegiada las necesidades y derechos de los trabajadores, con participación de ejecutivos de la empresa y representantes de los mismos trabajadores. Todas las reuniones planeadas se llevaron a cabo de manera periódica y los acuerdos se dejaron en minutas escritas para darles seguimiento. Esta es una buena práctica de Gobierno corporativo para garantizar los derechos de los trabajadores y juntos conformar un entorno laboral más justo y equitativo.

Cada año se  
llevarán a cabo el  
100% de las  
reuniones  
planeadas



## Reuniones en 2023

**De productividad,  
capacitación y adiestramiento**  
**Para la participación de los trabajadores en  
las utilidades de la empresa**  
**Para la elaboración del  
Reglamento interior de trabajo**  
**Revisora del Contrato colectivo**

	6
	5
	3
	6

## Auditorías internas

En 2024 capacitamos a trabajadores de la empresa como auditores internos. Cada mes se realizaron auditorías a 16 áreas de enero a octubre en temas de 5'S, PDCA, instalaciones, entre otros más.



**160 auditorías**

**2024**



**Mantendremos  
en 0 las  
consecuencias  
fiscales**



## Informes financieros

Para garantizar la transparencia en la empresa se elaboran y presentan cada mes los informes financieros que garantizan la optimización fiscal con el pago correcto de todas las obligaciones con tasa efectiva de impuestos. Realizamos supervisiones constantes en el correcto registro de operaciones.

## Política de aumento de precios

Embotelladora AGA realiza ventas éticas e informamos a nuestros clientes de manera clara y oportuna sobre los aumentos en los precios de nuestros productos conforme al incremento de costos de insumos. En 2023 se dieron 4 aumentos de precios por el incremento de edulcorantes y gas carbónico.

## Atención cercana y visitas a clientes



Conquista de 2,000 clientes nuevos cada año

Garantizamos una competencia justa y logramos la permanencia de la cartera actual de clientes y conquista de nuevos a través de visitas y atención cercana. Superamos la meta de 2,000 clientes nuevos en 2023.

**Permanencia de 25,184 clientes**  
2023



2,000

Meta



2,877

Resultados



## Campaña Voto responsable

Para promover los derechos civiles y políticos de los trabajadores de la empresa en 2024 llevamos a cabo una campaña para motivarlos a realizar un voto responsable por nuestros representantes políticos. Entregamos una caja de producto de la empresa a quien demostrara su sufragio efectivo.

**493 cajas entregadas** 2024



## Código de ética de la empresa

En 2024 establecimos los principios fundamentales que guían el comportamiento ético de Embotelladora AGA a través de un documento normativo, que será distribuido al personal, proveedores, clientes y todos nuestros grupos de interés.

## Comité de ética

Instalamos este Comité para garantizar el cumplimiento del Código de ética. Está conformado por trabajadores de la empresa que han comprobado un alto rango de honorabilidad y reconocida solvencia moral y se encargarán de recibir y resolver las denuncias que contravengan lo establecido en el Código.



Atención del 100% de los casos recibidos

## Atención y seguimiento de denuncias

**5 casos de denuncias recibidas y atendidas en tiempo y forma**

2023

En 2023 se estableció un protocolo de denuncias actualizado en 2024, para atender y erradicar casos de acoso, violencia y hostigamiento, entre otros. El objetivo es garantizar un entorno laboral seguro y favorable.



Al 2030  
capitaremos  
1 vez al año al  
Comité de  
ética

**10 miembros del comité de ética capacitados**

2024

## Capacitación en Derechos humanos

Los miembros del Comité de ética recibieron una capacitación en Derechos humanos para sensibilizar, empoderar y fortalecer prácticas en la empresa asociadas a estos temas.

## Capacitación en Ética



En 2024 capacitamos al personal de los tres centros de trabajo en los tres turnos, sobre ética, valores y virtudes a través de estrategias lúdicas.

**870 trabajadores capacitados de 16 áreas**

2024

# Contacto



Responsabilidad Social

Únete a nuestra misión para el cambio.



atencionacientes.gdl @embotelladoraaga.com



www.embotelladoraaga.com



800 000 9822

**Av. Camino A Tesistán #680,  
La Tuzanía, CP: 45130 Zapopan,  
Jalisco México**

Embotelladora **AGA**: El sabor que **conecta contigo**